

## Privacy statement Kloppend Loopbaanadvies

<http://www.kloppendloopbaanadvies.nl>

Singel 182

3311 PG Dordrecht

tel: 0628801131

### *I. Persoonsgegevens die wij verwerken:*

Kloppend Loopbaanadvies verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

### *II. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:*

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [jklop@kloppendloopbaanadvies.nl](mailto:jklop@kloppendloopbaanadvies.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### *III. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:*

Kloppend Loopbaanadvies verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Contact met u te kunnen opnemen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het kunnen toesturen van facturen voor de geleverde diensten
- Het afhandelen van uw betaling
- Kloppend Loopbaanadvies verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### *IV. Geautomatiseerde besluitvorming:*

Kloppend Loopbaanadvies neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die

worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Kloppend Loopbaanadvies) tussen zit.

*V. Kloppend Loopbaanadvies gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:*

- Wordpress voor de opbouw van de website
- Microsoft Word en Excel voor het geven en verwerken van door cliënten uit te voeren opdrachten
- Adobe voor het opslaan van (Word- of Excel-)documenten waar geen verandering meer in aangebracht mag worden

*VI. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:*

Kloppend Loopbaanadvies bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

a) Personalialia (naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht):

- Bewaartermijn: 2 jaar na afronding van de begeleiding
- Reden: cliënten hebben regelmatig behoefte aan een vervolg in hun begeleiding

-b) Bankrekeningnummer

- Bewaartermijn: 2 jaar na afronding van de begeleiding
- Reden: als er nog een vervolg gegeven wordt in de begeleiding moet die ook betaald worden

*VII. Delen van persoonsgegevens met derden:*

Kloppend Loopbaanadvies verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

*VIII. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:*

Kloppend Loopbaanadvies gebruikt cookies of vergelijkbare technieken.

*IX. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:*

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Kloppend Loopbaanadvies en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [jklop@kloppendloopbaanadvies.nl](mailto:jklop@kloppendloopbaanadvies.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

## *X. Klachten*

Kloppend Loopbaanadvies wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## *XI. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:*

Kloppend Loopbaanadvies neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [jklop@kloppendloopbaanadvies.nl](mailto:jklop@kloppendloopbaanadvies.nl).